

# Aviso legal

## Condiciones generales

1. Esta nota legal contiene las condiciones que regulan el uso y acceso al sitio web <https://lumiaenergia.es/> (en adelante sitio o web) y las responsabilidades derivadas de su utilización, en cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (en adelante, LSSI). Se entenderá que el acceso o la mera utilización del sitio web por parte del usuario implican la adhesión del mismo a todas las condiciones que tenga publicadas en ese momento en la web. Se informa a los usuarios que GARCAR MOLINA S.L. bajo el nombre comercial LUMIA ENERGÍA respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de sus datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración, el acceso no autorizado y el robo de los datos personales.

### Titular

2. El titular de este sitio web es GARCAR MOLINA S.L. con domicilio social en CALLE CANARIAS, NÚM. 1 ESC. 1, PLANTA 1, PUERTA A – 23009 JAÉN – (JAÉN), con DNI/CIF B42989582 y email de contacto [direccioncomercial@lumiaenergia.es](mailto:direccioncomercial@lumiaenergia.es), GARCAR MOLINA S.L. se constituyó en POBLACION en el año AÑO.

### Objeto

3. El objetivo de este sitio es informar de la actividad y servicios que desarrolla y ofrece GARCAR MOLINA S.L. bajo el nombre comercial LUMIA ENERGÍA en referencia a la prestación de servicios.

### Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

4. La totalidad de este sitio web: descripción y características, texto, imágenes, marcas, logotipos, botones, archivos de software, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos se encuentra protegido por las Leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. En ningún caso el acceso por parte de terceros a dicho sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de los derechos otorgados por la legislación española e internacional sobre propiedad Intelectual e Industrial. Quedan prohibidos la reproducción (excepto la descarga temporal desde el sitio web al disco duro del ordenador del usuario o a los servidores proxy), la copia, el uso, la distribución, la reutilización, la explotación, la realización de segundas copias, el envío por correo, la transmisión, la modificación, la cesión o cualquier otro acto que se haga con la totalidad o parte de la información contenida en esta web que no haya sido expresamente autorizado por el titular. El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de GARCAR MOLINA S.L. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieran incluirse en los contenidos.

www.lumiaenergia.es es un dominio registrado por GARCAR MOLINA S.L. El dominio no puede ser utilizado, salvo autorización expresa previa, en conexión con otros servicios que no sean de la empresa de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de GARCAR MOLINA S.L.

## **Acceso**

5. Los usuarios podrán acceder al sitio de forma libre y gratuita. Al acceder a esta web se acepta que GARCAR MOLINA S.L. no será responsable de consecuencia alguna, daño o perjuicio que se deriven de dicho acceso o uso de la información de dicho web o por el acceso a otras materias en Internet a través de las conexiones con esta web.

## **Política de Confidencialidad y Protección de datos**

6. Los datos identificativos y personales proporcionados en el marco del presente sitio web, vía formulario o vía e-mail, son confidenciales y formarán parte de los ficheros titularidad de GARCAR MOLINA S.L. y serán tratados por parte de éste de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Al mismo tiempo, los usuarios autorizan expresamente a GARCAR MOLINA S.L. a enviarles información respecto de novedades en el ámbito de los servicios prestados por la misma. En el supuesto de que no desearan recibir la mencionada información bastará con notificarlo vía e-mail en cualquier momento. En el momento de la aceptación de las presentes condiciones generales, GARCAR MOLINA S.L. precisará del usuario la recogida de unos datos imprescindibles para la prestación de sus servicios.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados por GARCAR MOLINA S.L. a los correspondientes ficheros automatizados, siendo GARCAR MOLINA S.L. responsable de dichos ficheros, inscritos en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos. Los datos introducidos en los formularios por el usuario deberán ser datos verdaderos, exactos, completos y actuales. El responsable del Fichero, o, en su caso, el Encargado del Tratamiento llevará a cabo las medidas de seguridad necesarias para comprobar la identidad del usuario. Pero, en el caso de que la persona que introduzca los datos sea diferente de la que se vaya a declarar como usuario, se entenderá que tiene consentimiento expreso del usuario para ello y que éste nos otorga autorización para realizar el tratamiento anteriormente descrito. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

El titular de los datos de carácter personal tendrá los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación respecto a cuantos datos suyos existan almacenados en la base de datos de GARCAR MOLINA S.L. Dichos derechos podrán ser ejercitados a través de cualquier medio de comunicación, siempre que quede constancia de ello, frente a GARCAR MOLINA S.L., CALLE CANARIAS, NÚM. 1 ESC. 1, PLANTA 1, PUERTA A - 23009 JAÉN - (JAÉN), adjuntando fotocopia de DNI del titular de los datos o vía e-mail. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante las formas admitidas en Derecho. GARCAR MOLINA S.L. se reserva el derecho de modificar su política de confidencialidad y de protección de datos como consecuencia de un cambio legislativo, jurisprudencial o de práctica empresarial. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde los usuarios podrán tener acceso a la política actual en materia de confidencialidad y protección de datos. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a la web.

## **Responsabilidad y Obligaciones**

### **7.1. Responsabilidad en cuanto al contenido**

El contenido de este sitio web es de carácter general, con una finalidad y efectos exclusivamente informativos de nuestros servicios y de nuestra actividad empresarial. GARCAR MOLINA S.L. se exime de cualquier responsabilidad respecto a cualquier decisión adoptada por el usuario del sitio web. GARCAR MOLINA S.L. rechaza la responsabilidad sobre cualquier información no elaborada por nosotros o no publicada de forma autorizada por él bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos. Igualmente, en relación con los contenidos, GARCAR MOLINA S.L. se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

## **7.2. Responsabilidad respecto a los enlaces a otras páginas webs (links)**

Los enlaces introducidos en [www.lumiaenergia.es](http://www.lumiaenergia.es) son de carácter meramente informativo y, por tanto, GARCAR MOLINA S.L. no controla ni verifica ninguna información, contenido, productos o servicios facilitados a través de estos sitios web. En consecuencia, GARCAR MOLINA S.L. declina cualquier tipo de responsabilidad por cualquier aspecto, en especial el contenido, relativo a las páginas de enlace. Estos enlaces a otras páginas, así como a los productos o servicios por ellas ofrecidos no implican respaldo, patrocinio o recomendación por parte de GARCAR MOLINA S.L.

## **7.3. Responsabilidad en el supuesto en que esta página sea el destino del enlace introducido en otra página**

Por lo que se refiere a los enlaces establecidos por otras páginas con destino al sitio de GARCAR MOLINA S.L. deberá atenerse a las siguientes estipulaciones:

- Deberá solicitar autorización previamente a la realización del enlace y deberá constar de forma expresa su otorgamiento.
  - El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al usuario a la propia dirección de GARCAR MOLINA S.L. y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la página inicial. En ningún caso, salvo autorización expresa y por escrito de GARCAR MOLINA S.L., la página que realice el enlace podrá reproducir de cualquier manera el sitio web de GARCAR MOLINA S.L., incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas de la web.
  - No se dará ningún tipo de indicación errónea o incorrecta acerca de la página de GARCAR MOLINA S.L.
  - Si se quisiera hacer constar algún signo distintivo de GARCAR MOLINA S.L., como marcas, logotipos y denominación, deberá contar con la autorización por escrito.
  - El Titular de la página que ofrece el enlace deberá actuar de buena fe y no pretenderá afectar negativamente a la reputación o buen nombre de GARCAR MOLINA S.L.
  - Se prohíbe, salvo autorización expresa de GARCAR MOLINA S.L., dar de alta los elementos de texto de la marca o del logotipo, el nombre de dominio o la denominación social de GARCAR MOLINA S.L., como palabra clave (“metatags” o “metanames”) para la búsqueda de sitios webs realizada a través de buscadores. GARCAR MOLINA S.L. no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que ofrece el enlace.

## **7.4. Responsabilidad aspectos técnicos:**

GARCAR MOLINA S.L. hará todo lo posible por dar un servicio estable y duradero, pero en ningún caso garantiza la continuidad del funcionamiento ni la operatividad y disponibilidad del sitio web por causas ajenas a su responsabilidad. GARCAR MOLINA S.L. no se hace responsable de los daños y perjuicios directos o indirectos, incluidos daños a sistemas informáticos e introducción de virus existentes en la red, derivados de la navegación por Internet necesaria para el uso de este sitio web. Por este motivo, en ningún caso se indemnizará por posibles problemas debidos al mal funcionamiento del sistema.

#### **7.5. Obligaciones de los usuarios:**

El usuario responderá de los daños y perjuicios que GARCAR MOLINA S.L. pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento, por su parte, de cualquiera de las obligaciones determinadas en esta nota legal. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose GARCAR MOLINA S.L. el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario no podrá usar este servicio para transmitir cualquier clase de material ilegal, amenazante, difamatorio o cualquier otro tipo de material considerado ofensivo. De la misma forma, no podrá hacer uso incorrecto de los contenidos de GARCAR MOLINA S.L. utilizarlos con fines distintos a los previstos, reproduciéndolos, modificándolos o transformándolos. Cualquier información obtenida en el sitio de GARCAR MOLINA S.L. y mostrado en una página externa, deberá mostrarse indicando debidamente la fuente, es decir, el nombre del sitio y el enlace o página de donde se ha obtenido la información. Respecto a la navegación, el usuario se compromete a observar diligente y fielmente las recomendaciones que en su momento establezca GARCAR MOLINA S.L. relativa al uso del sitio. A estos efectos GARCAR MOLINA S.L. se dirigirá a los usuarios mediante cualquier medio de comunicación a través del sitio web.

#### **Duración y Modificación:**

8. GARCAR MOLINA S.L. tendrá derecho a modificar unilateralmente los términos y condiciones aquí estipuladas, de forma total o parcial. Cualquier cambio aparecerá, y se pondrá en conocimiento de los usuarios, de la misma forma en que se encuentran en esta nota legal. La vigencia temporal de esta nota legal coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas de forma total o parcial por GARCAR MOLINA S.L. podrá dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente la operatividad de este sitio web, sin posibilidad de solicitar indemnización alguna por parte del usuario. GARCAR MOLINA S.L. no tendrá ninguna obligación de mantener contenido alguno ni de reenviar ningún mensaje no leído o no enviado ni al usuario ni a un tercero.

#### **Legislación y Jurisdicción:**

9. Estas condiciones de uso se rigen por la legislación española. Las condiciones que aparecen en esta web están en todo caso sujetas a las Leyes y Tribunales españoles. En caso de controversias entre el usuario y GARCAR MOLINA S.L. las partes expresamente pactan y acuerdan, respecto de la prestación del servicio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, su sometimiento a los Tribunales y Juzgados de Jaén (Comunidad autónoma de Andalucía).

# **Política de privacidad**

En LUMIA ENERGÍA trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), GARCAR MOLINA S.L. informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca de ti y la razón por la que lo hacemos.
- Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.
- Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarnos que dejemos de tratarlos.
- Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si deseas obtener más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación:

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

Identidad: GARCAR MOLINA S.L.

Domicilio social: CALLE CANARIAS, NÚM. 1 ESC. 1, PLANTA 1, PUERTA A

C.I.F. nº: B42989582

Email: [direccioncomercial@lumiaenergia.es](mailto:direccioncomercial@lumiaenergia.es)

GARCAR MOLINA S.L. ha designado un delegado de Protección de Datos o una persona de contacto interna dentro de su organización. Si deseas hacer una consulta en relación al tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con él mediante el correo [direccioncomercial@lumiaenergia.es](mailto:direccioncomercial@lumiaenergia.es)

### **¿Qué datos personales recopilamos?**

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Ubicación.

- Información relativa a pagos y devoluciones.
- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

### **¿Por qué y para qué tratamos tus datos?**

En GARCAR MOLINA S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos o contratar alguno de nuestros servicios, ya sea online o en las tiendas físicas.
- Gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del sitio web y las labores de información, pudiendo realizar valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación de los clientes con el objeto de personalizar el trato conforme a sus características y necesidades y mejorar la experiencia en línea del cliente.
- Desarrollar y gestionar los concursos, sorteos u otras actividades promocionales que se puedan organizar.
- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas

Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de tu registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o alta en e-newsletters.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo y consentimiento expreso del interesado para todo lo relativo a las valoraciones automáticas y elaboración de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

## **¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

## **¿A qué destinatarios se comunican tus datos?**

En algunos casos, solo cuando sea necesario, GARCAR MOLINA S.L. proporcionará datos de los usuarios a terceros. Sin embargo, nunca se venderán los datos a terceros. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago o empresas de reparto) con los que GARCAR MOLINA S.L. trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

GARCAR MOLINA S.L. procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Los datos personales obtenidos también podrán ser compartidos con otras empresas del grupo.

## **¿Dónde se almacenan tus datos?**

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envíen a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al “Privacy Shield”.

## **¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?**

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercitar tus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: [direccioncomercial@lumiaenergia.es](mailto:direccioncomercial@lumiaenergia.es).

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

- Derecho de acceso: puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- Derecho de rectificación: puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- Derecho de supresión y al olvido: puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

- Derecho de limitación al tratamiento: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndote a que se sigan tratando.
- Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: puedes solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, si tienes alguna queja sobre el tratamiento de los datos puedes presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos.

### **¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a GARCAR MOLINA S.L. de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. GARCAR MOLINA S.L. se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

GARCAR MOLINA S.L. no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

GARCAR MOLINA S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonerá a GARCAR MOLINA S.L. de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por GARCAR MOLINA S.L. siempre que proceda de fuentes ajena a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

### **¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?**

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de

conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), GARCAR MOLINA S.L. exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?**

GARCAR MOLINA S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a GARCAR MOLINA S.L..

GARCAR MOLINA S.L. no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajena a GARCAR MOLINA S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de GARCAR MOLINA S.L.. Ello no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **Enlaces a otros sitios web**

En el sitio web [www.lumiaenergia.es](http://www.lumiaenergia.es) puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando GARCAR MOLINA S.L. desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

### **¿Cómo utilizamos las cookies?**

El sitio web y las RRSS de GARCAR MOLINA S.L. utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el mismo. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies [www.lumiaenergia.es](http://www.lumiaenergia.es)

# Política de cookies

## ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su pc, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

## ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras cookies es mejorar su experiencia de usuario en la navegación permitiendo una navegación más sencilla. Por ejemplo, a recordar (nombre, email de la pestaña de contactos, datos para identificar el usuario y contraseña de sesión, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros (Facebook y Twitter).

## ¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES?

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como “cookie de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas.

## ¿CÓMO PUEDO EVITAR EL USO DE COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

Si usted prefiere evitar el uso de cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de cookies y, en segundo lugar, eliminar las cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web. Esta posibilidad de evitar el uso de cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

## ¿CÓMO DESHABILITO Y ELIMINO LA UTILIZACIÓN DE COOKIES?

Para restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las cookies se realice en el menú de "preferencias" o "herramientas". Para más detalle sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte el menú «ayuda» del mismo.